بينش و ارزش

يكايك افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به كرامت انسان ها مي باشند. اين امر در شرايط بيماري از اهميت ويژه اي برخوردار است. بر اساس قانون اساسي توجه به كرامت والاي انساني از اصول پايه نظام جمهوري اسلامي بوده ، دولت موظف است خدمات بهداشتي - درماني را براي يكايك افراد كشور تأمين كند. بر اين اساس ارائه خدمات سلامت بايد عادلانه و مبتني بر احترام به حقوق و رعايت كرامت انساني بيماران صورت پذيرد.

اين منشور با توجه به ارزشهاي والاي انساني و مبتني بر فرهنگ اسلامي و ايراني و بر پايه برابري كرامت ذاتي تمامي گيرندگان خدمات سلامت و با هدف حفظ ، ارتقا و تحكيم رابطه انساني ميان ارائه كنندگان و گيرندگان خدمات سلامت تنظيم شده است.

حقوق بيمار

١ - دريافت مطلوب خدمات سلامت حق بيمار است.

- ارائه خدمات سلامت بايد:

١ -١ ) شايسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها، اعتقادات فرهنگي و مذهبي باشد ؛

٢ -١ ) بر پايه ي صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهرباني باشد ؛

٣ -١ ) فارغ از هرگونه تبعيض از جمله قومي، فرهنگي، مذهبي، نوع بيماري و جنسيتي باشد ؛

٤ -١ ) بر اساس دانش روز باشد ؛

٥ -١ ) مبتني بر برتري منافع بيمار باشد ؛

٦ -١ ) در مورد توزيع منابع سلامت مبتني بر عدالت و اولويت هاي درماني بيماران باشد ؛

٧ -١ ) مبتني بر هماهنگي اركان مراقبت اعم از پيشگيري، تشخيص، درمان و توانبخشي باشد ؛

٨ -١ ) به همراه تامين كليه امكانات رفاهي پايه و ضروري و به دور از تحميل درد و رنج و محدوديتهاي غيرضروري باشد؛

٩ -١ ) توجه ويژه اي به حقوق گروه­هاي آسيب پذير جامعه از جمله كودكان، زنان باردار، سالمندان، بيماران رواني، زندانيان، معلولان ذهني و جسمي و افراد بدون سرپرست داشته باشد ؛

١٠-١ ) در سريعترين زمان ممكن و با احترام به وقت بيمار باشد ؛

١١-١ ) با در نظر گرفتن متغيرهايي چون زبان، سن و جنس گيرندگان خدمت باشد ؛

١٢-١ ) در مراقبت هاي ضروري و فوري (اورژانس)، بدون توجه به تأمين هزينه ي آن صورت گيرد. در موارد غيرفوري (الكتيو) بر اساس ضوابط تعريف شده باشد ؛

١٣-١ ) در مراقبت هاي ضروري و فوري (اورژانس)، در صورتي كه ارائه خدمات مناسب ممكن نباشد، لازم است پس از ارائه ي خدمات ضروري و توضيحات لازم، زمينه انتقال بيمار به واحد مجهز فراهم گردد؛

١٤-١ )در مراحل پاياني حيات كه وضعيت بيماري غير قابل برگشت و مرگ بيمار قريب الوقوع مي باشد با هدف حفظ آسايش وي ارائه گردد. منظور از آسايش كاهش درد و رنج بيمار، توجه به نيازهاي رواني، اجتماعي، معنوي و عاطفي وي و خانواده اش در زمان احتضار ميباشد. بيماردر حال احتضار حق دارد در آخرين لحظات زندگي خويش با فردي كه ميخواهد همراه گردد.

٢ - اطلاعات بايد به نحو مطلوب و به ميزان كافي در اختيار بيمار قرار گيرد.

١ -٢ ) محتواي اطلاعات بايد شامل موارد ذيل باشد:

١ -٢ -٢ ) مفاد منشور حقوق بيمار در زمان پذيرش ؛

٢ -١ -٢ ) ضوابط و هزينههاي قابل پيش بيني بيمارستان اعم از خدمات درماني و غير درماني و ضوابط بيمه و معرفي سيستم هاي حمايتي در زمان پذيرش ؛

٣ -١ -٢ ) نام، مسئوليت و رتبه ي حرفه اي اعضاي گروه پزشكي مسئول ارائه مراقبت از جمله پزشك، پرستار و دانشجو و ارتباط حرفه اي آنها با يكديگر؛

٤ -١ -٢ ) روشهاي تشخيصي و درماني و نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالي آن ، تشخيص بيماري، پيش آگهي و عوارض آن و نيز كليه ي اطلاعات تأثيرگذار در روند تصميم گيري بيمار ؛

٥ -١ -٢ ) نحوه ي دسترسي به پزشك معالج و اعضاي اصلي گروه پزشكي در طول درمان ؛

٦ -١ -٢ )كليه ي اقداماتي كه ماهيت پژوهشي دارند.

٧ -١ -٢ ) ارائه آموزش هاي ضروري براي استمرار درمان ؛

٢ -٢ ) نحوه ي ارائه اطلاعات بايد به صورت ذيل باشد :

١ -٢ -٢ ) اطلاعات بايد در زمان مناسب و متناسب با شرايط بيمار از جمله اضطراب و درد و ويژگي هاي فردي وي از جمله زبان، تحصيلات و توان درك در اختيار وي قرار گيرد، مگر اينكه:

- تأخير در شروع درمان به واسطه ي ارائه ي اطلاعات فوق سبب آسيب به بيمار گردد؛ (در اين صورت انتقال اطلاعات پس از اقدام ضروري، در اولين زمان مناسب بايد انجام شود.)

- بيمار عليرغم اطلاع از حق دريافت اطلاعات، از اين امر امتناع نمايد كه در اين صورت بايد خواست بيمار محترم شمرده شود، مگر اينكه عدم اطلاع بيمار، وي يا سايرين را در معرض خطر جدي قرار دهد ؛

٢ -٢ -٢ ) بيمار ميتواند به كليه ي اطلاعات ثبت شده در پرونده ي باليني خود دسترسي داشته باشد و تصوير آن را دريافت نموده و تصحيح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نمايد.

٣ - حق انتخاب و تصميم گيري آزادانه بيمار در دريافت خدمات سلامت بايد محترم شمرده شود.

١ -٣ ) محدوده انتخاب و تصميم گيري درباره موارد ذيل ميباشد:

١ -١ -٣ ) انتخاب پزشك معالج و مركز ارائه كننده ي خدمات سلامت در چارچوب ضوابط ؛

٢ -١ -٣ ) انتخاب و نظر خواهي از پزشك دوم به عنوان مشاور ؛

٣ -١ -٣ ) شركت يا عدم شركت در هر گونه پژوهش، با اطمينان از اينكه تصميم گيري وي تأثيري در تداوم و نحوه دريافت خدمات سلامت نخواهد داشت ؛

٤ -١ -٣ ) قبول يا رد درمان هاي پيشنهادي پس از آگاهي از عوارض احتمالي ناشي از پذيرش يا رد آن مگر در موارد خودكشي يا مواردي كه امتناع از درمان شخص ديگري را در معرض خطر جدي قرار ميدهد؛

٥ -١ -٣ ) اعلام نظر قبلي بيمار در مورد اقدامات درماني آتي در زماني كه بيمار واجد ظرفيت تصميمگيري ميباشد ثبت و به عنوان راهنماي اقدامات پزشكي در زمان فقدان ظرفيت تصميم گيري وي با رعايت موازين قانوني مد نظر ارائه كنندگان خدمات سلامت و تصميم گيرنده جايگزين بيمار قرار گيرد.

٢ -٣ ) شرايط انتخاب و تصميمگيري شامل موارد ذيل ميباشد:

١ -٢ -٣ ) انتخاب و تصميم گيري بيمار بايد آزادانه و آگاهانه ، مبتني بر دريافت اطلاعات كافي و جامع (مذكور در بند دوم) باشد ؛

٢ -٢ -٣ ) پس از ارائه اطلاعات، زمان لازم و كافي به بيمار جهت تصميم گيري و انتخاب داده شود.

٤ - ارائه خدمات سلامت بايد مبتني بر احترام به حريم خصوصي بيمار (حق خلوت) و رعايت اصل رازداري باشد.

١ -٤ ) رعايت اصل رازداري راجع به كليه ي اطلاعات مربوط به بيمار الزامي است مگر در مواردي كه قانون آن را استثنا كرده باشد ؛

٢ -٤ ) در كليه ي مراحل مراقبت اعم از تشخيصي و درماني بايد به حريم خصوصي بيمار احترام گذاشته شود. ضروري است بدين منظوركليه ي امكانات لازم جهت تضمين حريم خصوصي بيمار فراهم گردد؛

٣ -٤ ) فقط بيمار و گروه درماني و افراد مجاز از طرف بيمار و افرادي كه به حكم قانون مجاز تلقي ميشوند ميتوانند به اطلاعات دسترسي داشته باشند؛

٤ -٤ ) بيمار حق دارد در مراحل تشخيصي از جمله معاينات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد. همراهي يكي از والدين كودك در تمام مراحل درمان حق كودك مي باشد مگر اينكه اين امر بر خلاف ضرورت هاي پزشكي باشد.

٥ - دسترسي به نظام كارآمد رسيدگي به شكايات حق بيمار است.

١ -٥ ) هر بيمار حق دارد در صورت ادعاي نقض حقوق خود كه موضوع اين منشور است، بدون اختلال در كيفيت دريافت خدمات سلامت به مقامات ذي صلاح شكايت نمايد ؛

٢ -٥ ) بيماران حق دارند از نحوه رسيدگي و نتايج شكايت خود آگاه شوند ؛

٣ -٥ ) خسارت ناشي از خطاي ارائه كنندگان خدمات سلامت بايد پس از رسيدگي و اثبات مطابق مقررات در كوتاه ترين زمان ممكن جبران شود.

در اجراي مفاد اين منشور در صورتي كه بيمار به هر دليلي فاقد ظرفيت تصميم گيري باشد، اعمال كليه ي حقوق بيمار- مذكور در اين منشور- بر عهده ي تصميم گيرنده ي قانوني جايگزين خواهد بود. البته چنانچه تصميم گيرنده ي جايگزين بر خلاف نظر پزشك، مانع درمان بيمار شود، پزشك ميتواند از طريق مراجع ذيربط درخواست تجديد نظر در تصميم گيري را بنمايد.

چنانچه بيماري كه فاقد ظرفيت كافي براي تصميم گيري است، اما ميتواند در بخشي از روند درمان معقولانه تصميم بگيرد، بايد تصميم او محترم شمرده شود.

کارکنان

از آنجائیکه توفیق خدمت به بیماران محترم و نجات جان انسان ها در زمره برترین عبادات قرار دارد و نجات یک انسان، از سوی شارع مقدس با نجات جان تمامی انسان ها برابر محسوب شده است و فلذا منشور حقوق کارکنان بیمارستان شهید فهمیده تدوین گردید تا با رویت آن خدمت متناسب با شأن و منزلت بیماران گرامی فراهم گردد. حق در این منشور به معنی اختیار، توانائی و مصونیت است. کارکنان میتوانند در مواردی بزرگوارانه از حقوق خود بگذرند.

1 .حق مصونیت از هرگونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری.

2 .حق داشتن امنیت برای ادعای وظائف شغلی اعم از امنیت مالی، جانی، شغلی.

3 .حق حمایت، مساعدت قضائی از سوی مسئولین، در مواردی که بعلت انجام وظائف شغلی مورد پیگرد قرار می گیرند.

4 .حق امتناع از انجام دادن اعمال خالف اصولو قواعد حرفهای که موجبآسیبدیدن جسمی

یا روحی بیمار میشود و حق پایبندی به قسم نامههای حرفهای در حدود شرع و قانون.

5 .حق تصمیمگیری بر پایه اصول علمی و قانونی و پروتکلهای مصوب و حق داشتن استقالل در

تصمیمگیریها در حدود وظائف.

6 .حقبرخورداری از سلوکمناسبو تکریماز سوی مسئولینو کارکنانو مأموراندولتی، بازرسان،

بیماران و همراهان ایشان.

7 .بر اساس ماده 607 قانون تمرد نسبت به مأمورین دولتی و ماده 606 و 606 قانون حتک حرمت

به اشخاص، پرسنل بیمارستان در قبال تهدید و توهین به افراد از طرف قانون حمایت میشوند.